

## **REGULAMIN EG SMART**

### **I. Stosowane definicje.**

1. **EG Smart** – oferowany przez Sprzedawcę Monitoring infrastruktury energetycznej za pomocą zakupionego u Sprzedawcy Urządzenia Technicznego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
2. **Sprzedawca** – EG System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółką komandytową z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44, 02 – 672 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000347100, NIP: 5213552105 , REGON: 142192802,
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z EG Smart,
4. **Polityka Prywatności** - dokument opisujący cele i sposoby przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
5. **Użytkownik** – podmiot zawierający ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poprzez rejestrację Konta Użytkownika. Użytkownikiem może być:
  - (a) pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą,
  - (b) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną na podstawie odrębnych przepisów lub
  - (c) osoba prawna;Użytkownik rejestrujący Konto Użytkownika w imieniu i na rzecz podmiotu określonego w pkt I.5 lit. oświadcza, iż jest uprawniony i posiada wszelkie wymagane prawem zgody na zawieranie umów określonych w Regulaminie w imieniu i na rzecz tego podmiotu.
6. **Kupujący** – Użytkownik zawierający ze Sprzedawcą umowę kupna Towaru lub świadczenia usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
7. **Konsument** – Kupujący, będący osobą fizyczną, która zawiera ze Sprzedawcą umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
8. **Administrator danych osobowych** - podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sprzedawca.
9. **Towar** - wszystkie produkty fizyczne, możliwe do nabycia w EG Smart,
10. **Gwarancja** - dobrowolne oświadczenie dotyczące jakości Towaru złożone przez Gwaranta. Określa obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego w przypadku,

gdy sprzedany Towar nie ma właściwości określonych w oświadczeniu gwarancyjnym,

11. **Gwarant** - przedsiębiorca, który złożył oświadczenie gwarancyjne,
12. **Konto Użytkownika** - usługa świadczona Użytkownikom drogą elektroniczną przez Sprzedawcę. Kupujący rejestruje się poprzez podanie prawidłowych danych w formularzu rejestracyjnym oraz aktywację Konta Użytkownika.
13. **Urządzenie techniczne** – urządzenie służące do stałego monitorowania parametrów funkcjonowania urządzeń energetycznych,
14. **Monitoring** – usługa, polegająca na stałym monitorowaniu wybranych przez Kupującego parametrów funkcjonowania wskazanych przez Kupującego urządzeń energetycznych za pomocą odpowiednich Urządzeń Technicznych oraz przesyłaniu Kupującemu powiadomień o zmianach tych parametrów, mogących sygnalizować nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń energetycznych. Szczegółowy zakres oraz sposób świadczenia przez Sprzedawcę usługi jest zależny od wybranego przez Kupującego planu usługi,
15. **Powiadomienia SMS** – usługa opcjonalna, polegająca na przesyłaniu Kupującemu przez Sprzedawcę powiadomień o zmianach parametrów funkcjonowania wskazanych przez Kupującego urządzeń energetycznych, mogących sygnalizować nieprawidłowości w funkcjonowaniu tych urządzeń energetycznych, w formie wiadomości tekstowych (SMS) na wskazany przez Kupującego numer telefonu w Koncie Użytkownika,
16. **Cennik usług Sprzedawcy** – wykaz aktualnie obowiązujących cen za usługi świadczone przez Sprzedawcę. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

## II. Postanowienia ogólne

1. EG Smart dostępny pod adresem internetowym: <https://egsmart.pl> prowadzony jest przez Sprzedawcę. Elektroniczny adres kontaktowy to: [smart@egsystem.pl](mailto:smart@egsystem.pl)
2. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej <https://www.egsystem.pl/polityka-prywatnosci>
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Ceny podane przez Sprzedawcę wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
5. Sprzedawca jest płatnikiem VAT, uprawnionym do wystawiania faktury VAT.
6. Zamówienia złożone przez Kupujących realizowane są według cen obowiązujących na dzień złożenia Zamówienia uwidocznionych na stronie internetowej EG Smart oraz w Cenniku Usług Sprzedawcy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
7. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Towarów i Usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

8. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z wymaganiami technicznymi niezbędnymi do korzystania z oferowanych przez Sprzedawcę Towarów lub Usług.

### III. Rejestracja w EG Smart

1. Założenie Konta Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek wymagane w celu dokonania zakupu Towaru lub Usługi.
2. Konto umożliwia korzystanie z funkcji dedykowanych dla Użytkowników oraz Kupujących.
3. Podczas rejestracji Konta Użytkownika należy podać następujące dane:
  - a) adres e-mail (login),
  - b) hasło dostępu,
  - c) numer NIP,
  - d) numer telefonu,
  - e) kategorię klienta (Użytkownika),
  - f) oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na jego postanowienia,
  - g) oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych oraz wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie w celach marketingowych niezbędnych do korzystania z usługi EG Smart (powiadomienia SMS i powiadomienia email).
  - h) oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych oraz wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie w celach i zakresie wynikającym z Polityki Prywatności.
4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie adres mailowy wiadomość wraz z linkiem aktywacyjnym Konta Użytkownika. Kliknięcie w otrzymany link aktywacyjny jest równoznaczne z potwierdzeniem rejestracji oraz aktywacji Konta Użytkownika.
5. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania danych do logowania do Konta Użytkownika osobom trzecim.
6. Użytkownik ma prawo rozwiązania ze Sprzedawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez samodzielne usunięcie Konta, polegające na złożeniu dyspozycji jego usunięcia albo zgłoszenie żądania usunięcia Konta Użytkownika Sprzedawcy. W przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Użytkownika Sprzedawcy rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni.
7. Sprzedawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu. W tym celu poinformuje o tym Użytkownika wiadomością e-mail na adres podany przez niego podczas rejestracji, w terminie 7 dni przed planowaną datą usunięcia Konta Użytkownika, wskazując przyczynę usunięcia Konta Użytkownika.

#### **IV. Zawarcie umowy EG Smart (umowa sprzedaży Towaru i umowa świadczenia usługi Monitoringu)**

1. Aby korzystać z EG Smart Użytkownik zawiera ze Sprzedawcą umowę zakupu Towaru w postaci odpowiedniego Urządzenia Technicznego oraz umowę świadczenia usługi Monitoringu według wybranego planu usługi.
2. Przed zawarciem umów, o których mowa w pkt IV.1 Regulaminu, Użytkownik może wysłać Sprzedawcy zapytanie m.in. za pośrednictwem stosownej funkcji Konta Użytkownika, dostępnej w zakładce "EG Smart → Dodaj EG Smart". Po przesłaniu zapytania z Użytkownikiem skontaktuje się przedstawiciel Sprzedawcy w celu sprawdzenia warunków technicznych do zainstalowania Urządzenia Technicznego i omówienia technicznych szczegółów instalacji. Konsultacja jest bezpłatna i każdorazowo rekomendowana.
3. Szczegółowy zakres i sposób świadczenia EG Smart każdorazowo określa wybrana przez Kupującego oferta, dostępna w zakładce "EG Smart → Dodaj EG Smart – Przejdź do zamówienia".
4. Kupujący zawiera ze Sprzedawcą umowę zakupu Towaru oraz umowę świadczenia usługi Monitoringu na warunkach wynikających z przyjętej oferty oraz niniejszego Regulaminu poprzez wybranie opcji Z"amawiam i Płacę z PayU", dostępnej w zakładce "EG Smart → Dodaj EG Smart" po wybraniu oferty z panelu zakładki „Przejdź do zamówienia“ oraz potwierdzeniu w niej zakresu swojego zamówienia. W celu zawarcia umów Kupujący zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu, Regulaminu PayU i zasad przetwarzania danych osobowych oraz wyrażeniu zgody na zawarcie umowy na tychże warunkach.
5. Każda umowa EG Smart dotyczy zakupu jednego Urządzenia Technicznego oraz świadczenia usługi Monitoringu w zakresie związanym z jego pracą.
6. Sprzedawca doręczy Kupującemu potwierdzenie zawarcia każdej umowy EG Smart w formie wiadomości e-mail na adres Kupującego, wskazany w jego Koncie Użytkownika.
7. Własność Towaru w postaci Urządzeń Technicznych przechodzi na Kupującego z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
  - a) montażu Urządzeń Technicznych,
  - b) podpisania przez Kupującego protokołu odbioru Urządzeń Technicznych,
  - c) dokonania przez Kupującego zapłaty za Urządzenia Techniczne.
8. Po dokonaniu zakupu Urządzenia Technicznego Kupujący wypełnia formularz, wskazując lokalizację jego instalacji oraz warunki techniczne monitorowanej infrastruktury energetycznej poprzez:
  - a) Rysunek wskazujący dokładną lokalizację miejsca montażu, gniazda 230V do zasilania oraz miejsca położenia zacisków przyłączeniowych przekładników,
  - b) Projekt powykonawczy stacji / instalacji,
  - c) Dokumentację techniczno – ruchową urządzeń,
  - d) Karty katalogowe przekładników prądowych oraz napięciowych.
9. Umowa o świadczenie usługi Monitoringu zawierana jest na czas określony w wymiarze 12 miesięcy, liczonych od dnia dokonania montażu Urządzenia Technicznego przez Sprzedawcę w infrastrukturze energetycznej Kupującego. Zawierając umowę o świadczenie usługi Monitoringu Kupujący dokonuje wyboru, w którym określa, że po upływie czasu trwania umowy ulega ona automatycznemu:

- a) przedłużeniu na czas nieokreślony,
  - b) wygaśnięciu.
10. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy o świadczenie usługi Monitoringu stosuje się do niej ceny wynikające z Cennika Usług Sprzedawcy, obowiązującego w dacie przedłużenia umowy.

## **V. Usługa Powiadomień SMS**

1. W przypadku dokonania zakupu usługi Powiadomień SMS Sprzedawca będzie wysyłał Kupującemu powiadomienia o zmianach parametrów funkcjonowania wskazanych przez Kupującego urządzeń energetycznych, mogących sygnalizować nieprawidłowości w funkcjonowaniu tych urządzeń energetycznych, także w formie wiadomości tekstowych (SMS) na wskazany przez Kupującego numer telefonu w Koncie Użytkownika (oprócz powiadomień, wysyłanych standardowo w formie wiadomości e-mail).
2. Kupujący wybiera wielkość pakietu wiadomości SMS według własnych preferencji. Zakupiony pakiet jest ważny do czasu wyczerpania ilości zakupionych w pakiecie powiadomień SMS.
3. Kupujący określa swoje preferencje dotyczące sytuacji oraz częstotliwości otrzymywania Powiadomień SMS w zakładce „Ustawienia Alertów“, dostępnej w ustawieniach Urządzenia Technicznego na Koncie Użytkownika.
4. Po wyczerpaniu ilości zakupionych w pakiecie powiadomień SMS usługa Powiadomień SMS ulega automatycznemu przedłużeniu według ostatnio wybranego pakietu SMS przez Kupującego.
5. Płatność za usługę Powiadomień SMS następuje cyklicznie w chwili automatycznego przedłużenia, na zasadach określonych w rozdziale VI Regulaminu.
6. Kupujący ma prawo zrezygnować z usługi Powiadomień SMS w każdym czasie. W przypadku rezygnacji Kupującego Powiadomienia SMS zostaną wyłączone po wyczerpaniu ilości zakupionych w pakiecie powiadomień SMS.

## **VI. Płatności.**

1. Za zakup Towaru Kupujący uiszcza płatność przelewem za pośrednictwem systemu PayU.
2. Po zawarciu umowy o świadczenie usługi Monitoringu lub usługi Powiadomień SMS Kupujący podaje dane karty płatniczej lub kredytowej oraz składa oświadczenie o posiadaniu prawa do posługiwania się tą kartą. W przypadku wprowadzenia danych więcej niż jednej karty płatniczej lub kredytowej, Kupujący wybiera kartę aktywną, która służyć będzie do rozliczeń należności za usługi.
3. Płatność za usługę Monitoringu oraz usługę Powiadomień SMS ma charakter cykliczny i odbywa się za pośrednictwem systemu PayU. Kupujący składa oświadczenie o wyrażeniu jednoznacznej zgody na cykliczne pobieranie przez Sprzedawcę należności z tytułu świadczenia usługi Monitoringu lub usługi Powiadomień SMS, w wysokości wynikającej z treści obowiązującej umowy o świadczenie usługi Monitoringu lub usługi

Powiadomień SMS. Płatność naliczana jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi Monitoringu przez Sprzedawcę.

4. W braku odmiennego zastrzeżenia w umowie, okresem rozliczeniowym dla usługi Monitoringu jest miesiąc kalendarzowy.
5. Płatność za usługę przeglądu serwisowego Urządzeń Technicznych, o której mowa w pkt IV.9 Regulaminu, ma charakter cykliczny i odbywa się za pośrednictwem systemu PayU. Kupujący składa oświadczenie o wyrażeniu jednoznacznej zgody na cykliczne pobieranie przez Sprzedawcę należności z tytułu świadczenia usługi przeglądu serwisowego Urządzeń Technicznych, w wysokości wynikającej z cennika usług Sprzedawcy. Płatność za usługę przeglądu serwisowego Urządzeń Technicznych następuje w pierwszym miesiącu po każdorazowym upływie 12 miesięcy świadczenia usługi Monitoringu.
6. W braku odmiennego zastrzeżenia w umowie, okresem rozliczeniowym dla usługi przeglądu serwisowego jest rok kalendarzowy.
7. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości środków pieniężnych na rachunku powiązonym z podaną przez siebie kartą płatniczą lub kredytową przez cały okres trwania umowy o świadczenie usługi Monitoringu.
8. Na stronie płatności Sprzedawca udostępnia Kupującemu następujące informacje:
  - a) zwięzły opis płatności cyklicznej lub unikalny identyfikator pozwalający na zidentyfikowanie płatności cyklicznej na stronie płatności,
  - b) datę wygaśnięcia płatności cyklicznej i automatycznego obciążenia instrumentu płatniczego,
  - c) łączną cenę lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie płatności za okres rozliczeniowy, a gdy
    - (i) płatność cykliczna przewiduje stałą stawkę - także łączne miesięczne płatności
    - (ii) obiektywnie oceniając charakter świadczenia nie pozwala na obliczenie wysokości ceny lub wynagrodzenia - informację o sposobie, w jaki opłaty będą obliczane.
9. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania płatności, ponowienie próby obciążenia karty Kupującego następować będzie 1 raz dziennie przez okres kolejnych 14 dni.
10. Kupujący ma prawo złożenia Sprzedawcy reklamacji dotyczącej płatności cyklicznych, która zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie i na zasadach przewidzianych dla reklamacji.

## **VII. Realizacja zamówienia EG Smart oraz świadczenie usługi Monitoringu**

1. W terminie do 90 dni od otrzymania płatności za zakupiony Towar oraz przekazania przez Kupującego danych niezbędnych do wstępnej konfiguracji oprogramowania służącego do prowadzenia usługi Monitoringu, Sprzedawca dostarczy Kupującemu Towar i dokona jego montażu w miejscu wskazanym przez Kupującego, które umożliwi prawidłową instalację, zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji Urządzenia Technicznego.
2. Dostawę oraz montaż zakupionego Towaru, a także wstępną konfigurację oprogramowania służącego do prowadzenia usługi Monitoringu Sprzedawca zapewnia bezpłatnie. W przypadku niemożności dokonania montażu Urządzenia Technicznego w wyznaczonym terminie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, każda ko-

- lejna próba podejmowana będzie przez Sprzedawcę odpłatnie, zgodnie z taryfą przewidzianą w cenniku usług Sprzedawcy.
3. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem żąda rozpoczęcia świadczenia usługi Monitoringu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w rozdziałach IX – XII Regulaminu, ma on obowiązek złożenia Sprzedawcy wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. Konsument może złożyć oświadczenie z tym żądaniem wysyłając e-mail ze wskazanego przy rejestracji Konta Użytkownika adresu poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: [info@egsmart.pl](mailto:info@egsmart.pl).
  4. Kupujący zobowiązany jest zapewnić na każde wezwanie Sprzedawcy niezwłoczny dostęp do monitorowanych urządzeń oraz podejmować inne wskazane przez Sprzedawcę formy współdziałania koniecznego dla prawidłowej realizacji usługi Monitoringu.
  5. Usługa przeglądu serwisowego Urządzeń Technicznych wykonywana jest przez Sprzedawcę niezwłocznie po otrzymaniu płatności za tę usługę, nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania płatności. Kupujący zobowiązany jest do podpisania protokołu końcowego przeglądu serwisowego. Z dokonanego przeglądu serwisowego Sprzedawca wystawia Kupującemu zaświadczenie o dokonanym przeglądzie serwisowym.
  6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe po stronie Kupującego na skutek ingerencji w Urządzenia Techniczne służące do prowadzenia Monitoringu lub dokonania zmian w konfiguracji oprogramowania przez podmiot inny niż Sprzedawca.
  7. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie monitorowanych urządzeń energetycznych Kupującego, a także sprawność sieci, systemów i urządzeń teleinformatycznych, za pośrednictwem których Kupujący otrzymywać ma powiadomienia o parametrach funkcjonowania monitorowanych urządzeń energetycznych, w tym w szczególności sieci komórkowej, serwerów poczty e-mail oraz urządzeń końcowych, takich jak smartfony, tablety lub komputery osobiste.
  8. W przypadku dalszego obowiązywania umowy o świadczenie usługi Monitoringu po upływie 12 miesięcy, Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia Sprzedawcy dostępu do Urządzeń Technicznych służących do świadczenia usługi Monitoringu w celu przeprowadzenia ich przeglądu serwisowego w ciągu pierwszego miesiąca po każdorazowym upływie 12 miesięcy świadczenia usługi Monitoringu.

## **VIII. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Monitoringu**

1. Umowa o świadczenie usługi Monitoringu, zawarta na czas określony, może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę lub Kupującego tylko z ważnych powodów, określonych przykładowo w treści niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie usługi Monitoringu, zawarta na czas nieokreślony, może być przez Sprzedawcę lub Kupującego rozwiązana w każdym czasie, za jednoczesnym okresem wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać

- doręczone drugiej stronie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) i odnosi skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone.
3. Sprzedawca ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi Monitoringu zawartej na czas określony za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać doręczone drugiej stronie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) i odnosi skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone. Wypowiedzenie może nastąpić tylko z ważnych powodów, a w szczególności:
    - a) gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia o ponad 14 dni kalendarzowych, licząc od daty wymagalności tego wynagrodzenia,
    - b) gdy Kupujący rażąco naruszył postanowienia umowy o świadczenie usługi Monitoringu lub inne postanowienia Regulaminu.
  4. Kupujący ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi Monitoringu zawartej na czas określony za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać doręczone drugiej stronie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) i odnosi skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone. Wypowiedzenie może nastąpić tylko z ważnych powodów, a w szczególności:
    - a) gdy nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi Monitoringu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, dłuższa niż 14 dni,
    - b) gdy Sprzedawca rażąco naruszył postanowienia umowy o świadczenie usługi Monitoringu lub inne postanowienia Regulaminu.

## **IX. Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Wyjątki od odstąpienia od umowy zostały wskazane w dalszej części Regulaminu, tj. Wyjątki wyłączające prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość.
3. Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu objęcia przez Konsumenta Towaru w posiadanie.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie na adres mailowy Sprzedawcy: [info@egsmart.pl](mailto:info@egsmart.pl) oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
5. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od umowy, udostępnionego przez Sprzedawcę lub wykorzystać załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wzór formularza odstępnego jest tutaj: (link)
6. Konsument może także sporządzić samodzielne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przy czym za niezbędne uważa się co najmniej podanie:
  1. danych identyfikacyjnych i adresowych Konsumenta,
  2. nazwy lub symbolu zwracanego Towaru,
  3. daty otrzymania Towaru przez Konsumenta,
  4. numeru rachunku bankowego lub innego sposobu zwrotu kosztów Towaru przez Sprzedawcę.



7. Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. W przypadku wysłania przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy pocztą tradycyjną, dla zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie liczy się data nadania korespondencji pocztowej.
9. W razie odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
10. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Monitoringu lub usługi Powiadomień SMS po zgłoszeniu wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia usługi Monitoringu lub usługi Powiadomień SMS przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, ma obowiązek zapłaty za świadczenie tej usługi, spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (okresu rzeczywistego świadczenia usługi Monitoringu lub usługi Powiadomień SMS), z uwzględnieniem wynagrodzenia za świadczenie usługi Monitoringu, wynikającego z cennika usług Sprzedawcy.

## **X. Wyjątki wyłączające prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- a) zakupu Urządzenia Technicznego po dokonaniu jego montażu przez Sprzedawcę w infrastrukturze energetycznej Konsumenta i na jego wyraźne żądanie,
- b) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

2. Przed dokonaniem montażu Urządzenia Technicznego w infrastrukturze energetycznej Konsumenta, Konsument zobowiązany jest złożyć oświadczenie o świadomości utraty prawa do odstąpienia od umowy zakupu Urządzenia Technicznego po dokonaniu montażu oraz żądaniu dokonania tegoż montażu. Oświadczenie winno zostać złożone Sprzedawcy na trwałym nośniku (tj. co najmniej w formie wiadomości mailowej, wysłanej z adresu e-mail, zarejestrowanego w Koncie Użytkownika, na adres email Sprzedawcy: [info@egsmart.pl](mailto:info@egsmart.pl) ).

## **XI Zwrot środków i odesłanie Towaru w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość**

1. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy zawartej na odległość, Sprzedawca zwróci Konsumentowi środki pieniężne wpłacone przez niego w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu środków, który nie spowoduje dla niego dodatkowych kosztów.

2. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Konsument powinien zwrócić Towar niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Zwroty należy kierować na adres siedziby Sprzedawcy. Koszt zwrotu Towaru Konsument ponosi na zasadach określonych w rozdziale XI niniejszego Regulaminu.
4. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru powstałe w wyniku korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

## **XII. Zwrot kosztów dostawy**

1. Konsument, który odstąpił od umowy zawartej na odległość w trybie opisanym w rozdziałach IX – XII Regulaminu, nie ponosi kosztu zwrotu Towaru w stopniu wyższym niż zwykły koszt zwrotnej wysyłki Towaru do Sprzedawcy.
2. Zwykłe koszty wysyłki Towaru do Sprzedawcy to koszt opakowania do wysyłki i opłaty za nadanie przesyłki do Sprzedawcy.

## **XIII. Gwarancja**

1. Oferowane przez Sprzedawcę Towary mogą być objęte gwarancją, udzieloną przez Gwaranta, będącego producentem, importerem lub dystrybutorem Towaru.
2. Okres gwarancji oraz zakres odpowiedzialności Gwaranta jest określony w oświadczeniu gwarancyjnym, udostępnianym w dokumencie gwarancyjnym lub na stronie internetowej Gwaranta.
3. Sprzedawca nie jest Gwarantem. Kupujący wykonuje uprawnienia z tytułu gwarancji we własnym zakresie i w stosunku do podmiotu będącego Gwarantem.
4. Sprzedawca udzieli Kupującemu wszelkich informacji o podmiocie będącym Gwarantem danego Towaru podczas montażu Urządzenia Technicznego lub w późniejszym czasie i na żądanie Kupującego.

## **XIV. Zasady reklamacji (rękojmia i płatności cykliczne)**

1. Konsument ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie rękojmi w okresie 2 lat od momentu wydania Towaru, w związku z ujawnioną wadą fizyczną (niezgodnością towaru z umową) lub prawną.
2. Konsument może złożyć Sprzedawcy żądanie wynikające z rękojmi w ciągu roku od dnia zauważenia wady.

3. Wszelkie reklamacje Konsumentów powinny być wysyłane w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na wskazany przez Konsumenta adres korespondencyjny.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a) imię i nazwisko, adres, kod pocztowy,
  - b) nazwę zakupionego Towaru,
  - c) zwięzły opis reklamacji (ze wskazaniem wykrytej wady towaru),
  - d) datę ujawnienia się wady Towaru,
  - e) określenie żądania reklamacyjnego,
  - f) potwierdzenie dokonania zakupu u Sprzedawcy (do wyboru w zależności od okoliczności można przedstawić jeden z wymienionych: dowód zakupu, numer zamówienia, potwierdzenie płatności etc.)
6. Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszt odesłania wadliwego Towaru, niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji z tytułu rękojmi.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w stosunku do Kupującego nie będącego Konsumentem jest wyłączona.
8. Do reklamacji Kupującego, związanej z płatnością cykliczną, stosuje się odpowiednio zapisy pkt XIV.3 – 4 Regulaminu. Reklamacja płatności cyklicznej powinna zawierać co najmniej:
  - a) imię i nazwisko, adres, kod pocztowy,
  - b) określenie płatności cyklicznej, której dotyczy reklamacja, wraz z potwierdzeniem jej dokonania,
  - c) zwięzły opis reklamacji (ze wskazaniem jej powodu lub podstawy),
  - d) datę ujawnienia się powodu lub podstawy reklamacji,
  - e) określenie żądania reklamacyjnego.

## **XV. Ochrona danych osobowych.**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych podczas korzystania ze strony internetowej lub systemu EG Smart jest Sprzedawca.
2. Zasady przetwarzania danych oraz prawa Użytkowników w związku z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na stronie: **([link do polityki prywatności](#))**.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz wykonania umowy sprzedaży, czy rozpatrzenia reklamacji.
4. Cele i zakres przetwarzania danych, podmioty, którym dane będą przekazywane, jak i prawa osób, których dane dotyczą zostały opisane w Polityce prywatności.

## **XVI. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z EG Smart**

1. Do korzystania z EG Smart niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
  - a. urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, tablet, telefon);

- b. odpowiednio skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki typu cookies – Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
    - c. aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail, umożliwiające odbieranie wiadomości pocztowych przez Użytkownika.
  2. Dla bezpieczeństwa korzystania z EG Smart zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności:
    - a. aktualny system antywirusowy,
    - b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
    - c. zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
    - d. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
    - e. oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie .PDF/.DOC/.DOCX/.XLS/.XLSX/.JPG/.PNG
  3. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za niedostosowanie się Użytkownika do przedstawionych powyżej wymagań technicznych koniecznych do współpracy z systemem teleinformatycznym, z którego korzysta. W szczególności chodzi o przypadki, gdy Użytkownik źle skonfigurował lub w ogóle nie skonfigurował konta poczty elektronicznej i z tego powodu nie docierają wiadomości e-mail od Użytkownika do Sprzedawcy lub od Sprzedawcy do Użytkownika.

## **XVII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży, umowy świadczenia usługi Monitoringu lub umowy o świadczenie usługi elektronicznej jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego. Konsument ma ponadto prawo do wytoczenia powództwa według przepisów o właściwości przemiennej.
3. Konsument posiada także uprawnienie do przekazania sporu do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823 z dnia 2016.11.09) bez uszczerbku dla możliwości wytoczenia powództwa przed sądem powszechnym.

4. Użytkownik może uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie na stronie internetowej EG Smart oraz sporządzić jego wydruk.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
7. Nowy lub zmieniony Regulamin wchodzi w życie po 14 dniach od publikacji na stronie internetowej Sprzedawcy.
8. Cennik usług Sprzedawcy, dostępny pod adresem internetowym: [https://egsmart.pl/download/Cennik\\_uslug\\_serwisowych\\_EG\\_System\\_pl.pdf](https://egsmart.pl/download/Cennik_uslug_serwisowych_EG_System_pl.pdf) stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
9. Sprzedawca zawiadomi Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu w drodze wiadomości e-mail na wskazany przez Użytkownika adres. W braku rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu uważa się, że Użytkownik zaakceptował zmiany Regulaminu.